

A person wearing a white long-sleeved shirt is sitting and using a silver laptop. The laptop screen is blank white. The person's hands are on the keyboard. A large red circle is overlaid on the right side of the image, containing white text. In the background, there is a green plant.

POTENTIELLES

**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2020**

# “ Rapport moral en bref ”

## 2020, L'ANNÉE DES IMPRÉVUS !

- Confinement, pas le choix : on se repense
- Potentielles se numérise
- Prolonge sa couveuse d'entreprise
- Ouvre une antenne à Avignon

### UN DÉBUT D'ANNÉE FORT EN PERSPECTIVES...

L'année démarre avec le sourire, forte du retour d'expérience positif du projet de coopérative, de l'amorçage d'un développement géographique via un partenariat avec Gares & Connexions, la mise en œuvre de nouveaux projets et d'un programme de formation à la Création d'entreprise reformaté

### ... ET PUIS... LE MONDE EN SUSPENSION

La situation sanitaire s'impose à Potentielles comme à tant d'autres, chamboule nos méthodes, habitudes et projets. Potentielles, dont l'action s'appuie historiquement sur sa dimension "Tiers lieu", se voit amputée de plusieurs fonctions et moyens :

- le modèle économique, qui repose sur la fonction locative, est mis à mal par l'inquiétude générale et le confinement
  - la dynamique de Potentielles, qui se nourrit de l'évènementiel et de l'accueil libre, est stoppée nette par l'obligation de fermeture administrative
- Potentielles s'interroge et doit s'adapter...

## AGILITÉ, NOTRE ADN !

L'activité est mise à plat et se réorganise à distance, provisoirement d'abord puis plus durablement, avec le mot d'ordre : rester accessible pour nos publics ! En effet, pour les porteuses de projet, les contraintes et conséquences du contexte sanitaire s'ajoutent aux problématiques existantes et nous devons être, plus que jamais, là pour elles.

L'équipe consolide son plan de crise établi en mars, fait des choix, s'organise et s'équipe d'outils pour le travail et service à distance.

Certains services comme la formation sont déployés en ligne, ouvrant de nouvelles perspectives dans l'offre de services.

Nous parvenons tant bien que mal à maintenir l'interactivité et la proximité humaine, malgré la barrière numérique y compris à l'occasion des Journées de l'Entrepreneuriat Féminin où plus d'une centaine de femmes ont relevé avec nous le pari d'un évènement convivial et créateur de lien humain malgré une édition finalement réalisée derrière leurs écrans pour cause de confinement !

A l'inverse, d'autres services sont stoppés nets, comme la programmation événementielle et le locatif, privant l'association d'une partie de sa dynamique et de ses ressources. Des ressources qui n'ont pu être que très faiblement compensées par l'aide publique, l'association étant dans une posture économique paradoxale avec un CA certes en augmentation (dû au récent développement de la fonction de couveuse) mais surtout de nouvelles charges structurelles, non prises en compte dans les repères de calcul des aides COVID.

“

**CONTRE TOUTE ATTENTE,  
LES CONTRAINTES SANITAIRES  
ONT GOMMÉ D'AUTRES  
CONTRAINTES**

*Toujours voir le verre à moitié plein, ou comment  
transformer un problème en solution...*

*Parmi nos publics, certaines porteuses de projet jusqu'ici  
bloquées par l'éloignement géographique, des contraintes de  
gêne ou de temps, peuvent désormais participer à une partie  
de nos actions grâce à leur déclinaison numérique.*

”

# “ NOUVELLE ADRESSE VAUCLUSIENNE, AU COEUR D'AVIGNON ”

Le 1er juillet 2020, Potentielles s'installe au 33 rue de la Balance à Avignon. Située à 2 pas du Palais des Papes, l'adresse avignonnaise se veut comme à Marseille, centrale, accessible et pratique, au service de ses bénéficiaires.



Janvier 2020, Potentielles répond positivement à l'appel d'une association avignonnaise qui cherche reprenneur pour son activité de couveuse. Parmi les opportunités annoncées : une cinquantaine d'entrepreneur.e.s, des partenariats historiques et une compétence métier et deux espaces-test agricole par lesquels Potentielles pourrait reprendre sa réflexion-action sur l'entrepreneuriat féminin dans l'agriculture et la green économie.

Juin marque officiellement la fin d'un processus fastidieux de fusion/absorption de la couveuse vaclusienne, mené sur fond de contraintes sanitaires et d'imprévus. Potentielles y gagne des leviers comme le rattachement à l'Union des Couveruses et une représentation sur le territoire vaclusien. Elle reste par contre avec l'amertume de l'héritage d'une situation plus complexe et moins porteuse que prévu en termes de publics comme de ressources et moyens d'action et nous voyons, pour exemple, nous échapper les espaces-test agricoles à l'issue de la fusion dans des conditions assez curieuses. Plus encore que le 1er, le 2ème semestre est un parcours du combattant entre effets de la crise sanitaire et adaptation au changement.



- 
- 
- 
- 

332 bénéficiaires en 2020  
21% en appui post-crédation  
33% ont plus de 45 ans  
6% sont des hommes

Côté publics et action courante, des choix s'imposent nécessairement en 2020. Au delà des conditions de travail plus que complexes, notre capacité d'action limitée par le contexte et l'effort-temps réclamé par bénéficiaire en cette période de stress pour le petit entrepreneuriat pose des contraintes de volume de personnes à servir. Par ailleurs, les consignes strictes applicables au Service civique privent l'association d'une partie de sa dynamique relationnelle et de sa souplesse d'action. L'année est très éprouvante pour la petite équipe restée présente sur le terrain, obligeant à limiter ou repenser certains objectifs ou projets.

Pour résumer, une année particulièrement bousculante qui confirme toutefois la capacité de Potentielles à se réinventer sans cesse, par souhait comme sous la contrainte. Une année qui nous laisse avec une trésorerie très fragile et une équipe salariée réduite mais debout, avec un positionnement plus affirmé. Egalement avec des interrogations sur notre modèle économique et des choix à faire.

Merci à l'équipe, salariée et bénévole, pour ses efforts sans limite en cette période où l'incertitude et le stress faisait loi, notamment auprès de nos entrepreneures. Et merci à tous ceux et celles qui nous font confiance et grâce auxquels nous sommes toujours là !

# EN ACTION SUR LE TERRAIN

Faire monter en compétences, en confiance, en réseau - Etre outil de facilitation



Des dispositifs toujours combinables et ajustables, au plus près des attentes personnelles

- Help créa
- Menu business
- Inter-actives
- Les Journées de l'Entrepreneuriat Féminin
- Le Labo créa
- La couveuse

“**POTENTIELLES À LA CARTE DEPUIS 2010**

*Dans un souci d'accessibilité, notamment par les publics en situation difficile, l'ensemble de ces outils est mobilisable en accès libre et à la carte par les entrepreneures, confirmées ou porteuses de projet, sans imposer une quelconque adhésion ou intégration dans un parcours tracé.*





LE BON TEMPS DU LIVE...  
ON APPREND, ON TRAVAILLE,  
ON PARTAGE DANS L'ESPACE  
POTENTIELLES

## ● ● ● POUR MÉMO

### ✓ SÉCURISER & VALORISER

les parcours entrepreneuriaux quelle qu'en soit l'issue

### ✓ POUSSER PLUS DE FEMMES DANS LE PAYSAGE ÉCONOMIQUE

vers l'égalité professionnelle par l'entrepreneuriat

### ✓ CONSOLIDER LES PROJETS

vers des activités viables, durables, modèles pour demain

### ✓ ANCRER DES REFLEXES

économiquement et socialement responsables

# LES FONDAMENTAUX

*Le vent nous porte et nous amène de nouvelles façons de voir ou d'agir mais nos motivations et objectifs restent les mêmes :*

*Consolider les projets portés par les femmes  
Valoriser aujourd'hui pour inspirer demain !*

# HELP CRÉA !

## La hotline de la création d'entreprise

Une mise à disposition d'expertise en accès libre pour apporter des réponses concrètes et immédiates aux porteuses de projet de création ou de développement d'entreprise. Avec un regard neutre, global et bienveillant, parfois en complément d'un parcours auprès d'un opérateur de la création d'entreprise, HELP CREA ! détricote les situations bloquantes et propose des solutions, méthodes et outils pour les résoudre.

Les axes d'expertise particulièrement mobilisés : stratégie et méthode, adéquation offre/marché, action commerciale, compta/gestion.

Les répercussions de la crise sanitaire ont fait évoluer la forme habituelle de la hotline avec une transposition à distance dès les premiers jours de confinement.

- 328 entretiens ont été assurés\*
- Help créa s'est adapté aux besoins et à la distance : 80% des entretiens experts ont été réalisés via la permanence par téléphone ou en visio

*\*Ce chiffre porte sur les entretiens passés par le circuit habituel. Il ne tient pas compte du traitement des demandes "hors process" par téléphone et par mail, qui ont explosé avec le contexte de stress et d'urgence de nos publics, particulièrement fragilisés par la crise sanitaire. La gestion de ces demandes hors process n'a pu être tracée faute de temps découlant de la surcharge de travail générée*

Un programme d'ateliers formation pour consolider le projet, compléter ses compétences entrepreneuriales, renforcer sa posture manager.

Déroulé en continu, facilement accessible via une programmation en ligne, le Menu business propose des formations-action, courtes, autour des thématiques clés du management : budget, communication, argumentation commerciale, etc.

Mobilisables à la carte, ante ou post-crédation, elles sont animées, selon une approche interactive prenant en compte les spécificités du public féminin.

- 24 ateliers collectifs déroulés
- 60% menés en visio
- 120 présences enregistrées

# MENU BUSINESS

Le programme entreprendre à la carte

L'année 2020 a imposé des choix, parmi lesquels une réduction drastique de programmation Menu business, pour permettre à l'équipe de faire face à des conditions de travail complexes et à son hyper-mobilisation sur d'autres fronts (couveuse, programme Labo créa, Help créa).

Des parenthèses inter-formatives pour booster le projet et valoriser la personne via le « progresser ensemble ».

Un programme d'intelligence collective pour stimuler et faciliter l'effet réseau, les opportunités d'affaire et de collaboration, co-développer son offre en situation réelle ou encore travailler à plusieurs ses compétences commerciales ou relationnelles, avec les conseils experts de l'équipe Potentielles.

Inter-Actives propose traditionnellement une programmation en accès libre et continu de Workshops, Speed [or not speed] meeting, Cafés...

La programmation Inter-actives a vocation à stimuler la rencontre et se nourrit d'elle.

Entre confinement et contraintes sanitaires, 2020 n'a pu maintenir que quelques actions, au grand regret de l'équipe comme des publics.

# INTER-ACTIVES

## Intelligence collective en action

- 9 actions collectives maintenues
- 4 ont pu être adaptées en visio
- 65 présences enregistrées

# LABO CREA

## La formation entreprendre pensée entrepreneuriat féminin

Appuyé sur une expérimentation menée en 2019, le programme Labo Créa couvre le stade entrepreneurial ante-crédation, de l'idée au business plan et prépare les conditions d'un démarrage d'activité maîtrisé.

Centré sur les spécificités du public féminin et combinable avec les différents modules d'appui technique, de réseau et d'immersion de Potentielles, le Labo créa :

- est pensé comme un parcours formation avec un programme cadre à tiroirs, modulable en contenu et durée selon la maturité personne/projet
- vise plus particulièrement l'acquisition de réflexes vertueux pour entreprendre en perspective et/ou s'interroger sur son projet
- outille l'entrepreneure et renforce les acquis par le travail pratique sur le projet, encadré par un expert référent qui articule et prescrit certains approfondissements appropriés
- offre notamment l'opportunité de sécuriser son projet via un contrat CAPE, en parallèle ou à l'issue
- prévoit un diagnostic de sortie permettant d'évaluer la distance restant à parcourir pour une activité autonome viable et capable de s'inscrire dans la durée

## LABO CREA, CHIFFRES CLÉS

- 22 porteuses de projet ont bénéficié du programme de formation
- 52% ont couplé ou prolongé leur formation avec un contrat C.A.P.E
- 77% des programmes ont été déroulés en visio



A priori conçu pour le présentiel, le programme Labo Créa a dû s'adapter aux circonstances et s'est décliné en visio, dès mars 2020.

On note avec le recul que si, certes, l'ambiance, le confort et l'agilité du live manquent un peu, l'apport formatif ne souffre pas de la distance et que la mise en réseau fonctionne tout aussi bien.

A noter également un effet positif sur la gestion du temps pour l'association, comme pour les publics.

MASQUÉES OU  
DERRIÈRE NOS CLAVIERS...  
MAIS TOUJOURS MOTIVÉES !



Anahid n...  
bonnes infos  
Elisabeth LUC (à Tous): 16:46: Merci à toutes !  
Ester Artells - Haricot en Provence (à Tous): 16:46: Merci merci!!!!  
Capucine (à Tous): 16:47: merci à vous c'était très intéressant, il n'y a plus qu'à !  
Mireille LM Coach (à Tous): 16:48: J'adore votre energie! MERCI !  
Ester Artells - Haricot en Provence (à Tous): 16:48: LOL la u  
Ester Artells - Haricot en Provence (à Tous): 16:48: la pub geniale  
Anne-Claire (à Tous): 16:48: youhou  
Domitille Baron (à Tous): 16:52: merci bonne soirée!  
Chloé (à Tous): 16:53: Merci à toutes et bonne soirée !  
Mireille LM Coach (à Tous): 16:53: Bonne soiree et a demain!  
Anne-Claire (à Tous): 16:53: Laure en plein travail :)  
Laure (à Tous): 16:53: merci et belle soirée à toutes  
... 16:53: oui 😊 ... beaucoup !



# LA COUVEUSE

## Tester son projet en situation réelle dans un cadre de progrès et de réseau

En 2017, Potentielles se dote provisoirement d'une fonction couveuse dans le cadre de la préfiguration de sa Coopérative d'Activités et d'Emploi. Une bascule progressive des EAE (Entrepreneures A l'Essai) dans la Coopérative (immatriculée en 2019) est opérée au fur et à mesure des fins de contrat C.A.P.E.

En 2020, l'opportunité de reprise de l'activité d'une couveuse vaclusienne nous fait prendre un autre virage et prolonge la couveuse.

---

*Phase de confrontation à la réalité de son marché et à sa propre réalité d'entreprise, appuyée sur un contrat C.A.P.E, la couveuse permet de vérifier la viabilité d'un projet avec l'opportunité de le tester en situation réelle, avant immatriculation, via un hébergement juridique, un appui technique et des ressources mutualisées.*

---

La balance des opportunités/menaces d'une possible fusion, notamment la perspective de nouvelles compétences et de moyens d'action pour l'entrepreneuriat féminin dans le bâtiment et l'agricole, pousse favorablement notre décision. La reprise, réalisée sous la pression et en pleine crise sanitaire, amène son lot d'imprévus, d'espoirs déçus (situation comptable, espaces agricoles finalement non récupérables, etc.) et de complexité. 27 couvés sont finalement transférés à Potentielles, dont 14 en cours de sortie et 37% d'hommes. La fusion apporte a contrario quelques belles opportunités dont le rattachement à l'Union des Couveuses, qui place Potentielles au cœur de l'action "Mon projet d'Entreprise".

# LA COUVEUSE, CHIFFRES CLÉS

- 43 contrats CAPE gérés en 2020
- 25 en file active au 31 décembre
- 34 entrées et 18 sorties en 2020
- 72% de sorties positives
- dont 9 création d'entreprise (50%)
  
- Au 31 décembre, 76% sont des femmes
- 71% résident dans le Vaucluse
- 39% ont plus de 45 ans



La couveuse Potentielles est officiellement implantée dans le Vaucluse en juillet 2020 et enclenche la mise en œuvre d'une action d'appui renforcé à l'adresse de porteuses de projets, avec le soutien de la DRDFE.

Cette action qui propose une phase d'interpellation et de consolidation de projet menée sur deux mois en amont du contrat C.A.P.E, a touché 18 porteuses de projet.

A ce jour, 8 poursuivent leur test d'activité dans la couveuse. Parmi les 10 femmes sorties du programme, 4 ont créé leur activité, 3 ont retrouvé un emploi.

“

Ateliers formation, rendez-vous experts, tables rondes, réseaux de femmes, infos, rencontres, cafés business, expositions...

Chaque année, les Journées de l'Entrepreneuriat Féminin (JEF) proposent un rendez-vous régional atypique, formateur et fédérateur, une programmation en accès non payant et à la carte, au service des femmes qui entreprennent !

”

- 1ère édition en 2010 à Marseille
- plus de 2000 femmes formées et/ou mises en réseau depuis 2010
- depuis 2013, des journées thématiques dont une journée spéciale favorisant la visibilité des financeurs et outils de financement de la création d'entreprise par les femmes, comme la garantie Egalité Femmes.

# LES JOURNÉES DE L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ

## 12ème édition

Avec sa programmation d'actions formatives et sa vue transversale 360°, l'évènement traite des bonnes questions et réponses pour entreprendre et se développer :

- le stade entrepreneurial : avant, pendant ou après la création d'entreprise
- le type de projet : l'approche transverse et globale donne de la hauteur quels que soient l'envergure du projet et le secteur d'activité
- les angles du projet : tous couverts, de l'objectif à la démarche en passant par les axes de compétences et problématiques, le réseau, la posture, la gestion financière
- la porteuse de projet autant que son projet : l'évènement prend sa source dans les spécificités de l'entrepreneuriat féminin qu'il traite naturellement dans chacune de ses actions, format et méthodes !

## “ JOURNÉES DE L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ, VERSION COVID... ”

D'abord annulée pour cause de crise sanitaire et re-confinement, cette 12ème a finalement vu le jour après une réorganisation sur le pouce en visio, à 15 jours de son démarrage.

Si certaines parties de la programmation ont nécessairement du être abandonnées, comme les actions de type forum, cafés, soirées, speed meeting, les fondamentaux ont été maintenus avec l'espoir que la distance géographique s'accorde avec l'Adn de l'évènement, le rapport humain...

Défi lancé début novembre avec l'annonce d'une version visio de l'évènement et résultat improbablement positif avec cette édition 2020 qui enregistre 536 présences aux 22 actions collectives programmées sur la 2ème quinzaine de novembre.

Malgré les conditions et la distance, on en retient une forte émulation et une agréable interactivité nourries d'une soif d'échange des participantes.



du 16 au 30 novembre 2020

- 22 ateliers formation déployés
- 120 entrepreneures formées et mises en réseau
- Un temps de rencontre réservé entre porteuses de projet et acteurs du financement comme BPI, France Active, France Initiative, Créa-Sol, l'ADIE

# ANCRAGE ET PROJETS

Parce que demain se prépare aujourd'hui

En parallèle de son travail de terrain auprès des entrepreneures, pré ou post-crédation, Potentielles mène un travail plus structurant autour d'enjeux comme l'égalité HF, les trajectoires professionnelles ou encore l'entrepreneuriat responsable.

L'association répond par ailleurs régulièrement présente à l'appel des acteurs du territoire, acteurs de l'emploi (Pôle emploi etc.), de l'enseignement (Pépité, Ecole Centrale Marseille, etc.), de la création d'entreprise (Positive planet, CBE Sud Luberon, etc.), de l'égalité HF (Collectif 13, Commission Egalité HF de la CRESS PACA, etc.) ou encore de la vie locale (asso de commerçants, monnaie citoyenne etc.).

Nos participations aux événements, groupes de réflexion, comités d'évaluation et autres interventions pro-actives sont une contribution naturelle à notre environnement et font partie intégrante de notre mission associative.

Par ailleurs, au delà de l'utilité d'être repérable pour être sollicitée et donc pouvoir agir, la visibilité de Potentielles impacte indirectement celle de ses publics, qui bénéficient de notre notoriété et peuvent s'appuyer sur elle pour porter leur propre image.

- une présence élargie par le développement de solutions numériques et l'implantation vaclusienne
- un projet d'ingénierie au croisement des problématiques locales d'entrepreneuriat et d'emploi
- en continu, un travail de stimulation de l'entrepreneuriat féminin et de réflexes d'égalité professionnelle auprès du grand public, plus particulièrement des jeunes



# Valoriser l'entrepreneuriat féminin et l'égalité pro auprès des jeunes et femmes en situation sensible

En 2020, Potentielles poursuit son travail de valorisation de l'entrepreneuriat féminin auprès du grand public et plus particulièrement des jeunes filles et des femmes éloignées de l'emploi.

Le travail utilise une approche pro-active :

- mettant en perspective des jeunes et différents profils d'entrepreneures
- agissant simultanément sur la visibilité des unes et la stimulation des autres
- avec une volonté d'agir sur la posture, avec un double regard emploi/entrepreneuriat

Les actions engagées auprès de jeunes et de femmes précarisées visaient à les projeter dans des contextes stimulants et des exemples d'entrepreneuriat féminin «accessibles», avec l'objectif d'élargir leurs hypothèses scolaires et/ou professionnelles, de déconstruire le stéréotype bloquant du Chef d'entreprise.

La crise sanitaire a bien entendu considérablement perturbé nos projets et imposé de réviser, différer, voire abandonner certaines actions.

Avec le soutien du Département des Bouches du Rhône et de la Région Sud Paca, un jeu d'actions a toutefois pu être mené et a permis d'agir auprès de scolaires et de femmes en situation sensible :

- sensibilisation à la création d'entreprise, ses opportunités, ses enjeux via des interventions mixant approche emploi/entrepreneuriat
- apport de bases pratiques de réflexion de projet
- mise en visibilité d'entrepreneures "accessibles" via des interviews, rencontres, relais d'actions de promotion d'entrepreneures fragilisées
- information et interpellation autour de l'égalité pro H/F pour faciliter la diffusion de réflexes égalitaires, notamment auprès des jeunes



Les actions engagées ont touché 51 bénéficiaires dont 42 jeunes





# VALO CRÉA

## De l'entrepreneuriat vers l'emploi

2019 a posé la première pierre du projet qui se déploie sur plusieurs mois.

Objectif : inverser la donne sur le CV pour, en cas d'abandon de projet, plutôt que la rupture d'expérience inexplicable, faire du parcours entrepreneurial un atout clé pour l'emploi, un levier sur la trajectoire professionnelle des femmes, notamment les plus éloignées de l'emploi.

Le projet explore le parcours entrepreneurial comme un terrain de capitalisation et de valorisation perso/professionnelle au service du retour à l'emploi.

Ce travail d'ingénierie, qui a pu être engagé grâce au soutien du Département 13, de l'Etat (Droits des femmes) et de l'Europe (FSE), se poursuit sur l'année 2021.

Il envisage à l'issue l'ébauche d'un système référentiel de VAPEE® (Validation des Acquis Professionnels de l'Expérience Entrepreneuriale), permettant de capitaliser les compétences transférables et transposables mises en œuvre dans le parcours de création d'entreprise.

Il s'appuie notamment sur une démarche expérientielle menée auprès d'un échantillon d'entrepreneures pour le repérage et l'observation d'un développement de compétences, en situation.



potentielles  
Le business au féminin



DÉPARTEMENT  
BOUCHES  
DU RHÔNE



Le projet Valo Créa est  
cofinancé par le Fonds  
Social Européen dans  
le cadre du programme  
opérationnel national  
"Emploi et Inclusion"  
2014-2020



# POTENTIELLES

Le business au féminin a enfin son adresse !

Potentiellles Marseille  
128 Bd de la Libération 13004 Marseille

Potentiellles Vaucluse  
33 rue de la Balance 84000 Avignon

potentiellles.fr  
facebook.com/Potentiellles  
@Potentiellles  
04 91 37 78 17